

Số: /TB-BHXH

Bình Thuận, ngày tháng 10 năm 2021

THÔNG BÁO

Bổ sung cú pháp tin nhắn cấp lại mật khẩu tài khoản giao dịch điện tử

Để giảm tải hệ thống, đồng thời nhằm nâng cao trách nhiệm người sử dụng ứng dụng VssID; ngày 22/10/2021, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam ban hành Công văn số 2138/CNTT-PM về việc bổ sung cú pháp tin nhắn nhằm hỗ trợ người sử dụng chủ động nhận lại mật khẩu để đăng nhập ứng dụng VssID hoặc Cổng dịch vụ công Ngành BHXH Việt Nam, cụ thể:

1. Để nhận lại mật khẩu, người dùng soạn tin nhắn theo cú pháp:

BH MK {Mã số BHXH} gửi đến 8079

Ví dụ: **BH MK 601234xxxx gửi đến 8079**

2. Sau khi gửi, người dùng sẽ nhận được 1 trong 2 tin nhắn sau:

- Trường hợp hệ thống kiểm tra số điện thoại gửi tin nhắn đúng của mã số BHXH trong nội dung tin nhắn và đã đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, hệ thống tin nhắn sẽ trả về nội dung:

“Cap lai mat khau thanh cong. Tai khoan:601234xxxx/Mat khau: 223999”.

- Trường hợp hệ thống kiểm tra số điện thoại gửi tin nhắn không khớp đúng với mã số BHXH trong nội dung tin nhắn hoặc chưa đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, hệ thống tin nhắn sẽ trả về nội dung:

“So dien thoai va ma so BHXH khong khop hoac chua dang ky giao dich dien tu voi co quan BHXH”

Lưu ý: Với đầu số 8079, nhà mạng sẽ thu phí 1.000 đồng/01 tin nhắn cho số điện thoại gửi tin.

BHXH tỉnh đề nghị các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã triển khai tuyên truyền để người dân hiểu rõ nội dung tin nhắn nêu trên nhằm thuận tiện

trong quá trình sử dụng. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về BHXH tỉnh (phòng Công nghệ thông tin) để phối hợp xử lý./.

Nơi nhận:

- Giám đốc BHXH tỉnh (để b/c);
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Cổng thông tin, Zalo, Fanpage BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Minh Thông